

## **1. INFORMAÇÕES GERAIS**

O presente Termo de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários da plataforma de Acesso à Informação, do sítio eletrônico da Ouvidoria, do MPC/PA, e tem por finalidade demonstrar a absoluta transparência das ações, informando, a todos os interessados, a respeito dos tipos de dados pessoais que são coletados, a razões da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir os seus dados pessoais.

Este Termo de Privacidade aplica-se a todos os usuários da plataforma de Acesso à Informação, do sítio eletrônico da Ouvidoria, do MPC/PA.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei Federal 13.709/18), Lei de Acesso à Informação (Lei Federal n. 12.527/11), Resolução n. 06/2020, – MPC/PA – Colégio, Resolução n. 11/2018 – MPC/PA – Colégio e é constantemente revisado em decorrência de novidades legais e regulamentares.

## **2. FORMA DE COLETA DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais serão coletados ou recebidos por intermédio de: **i)** formulário, preenchido pelo usuário, no sítio eletrônico da Ouvidoria; **ii)** e-mails enviados para os endereços publicados no sítio eletrônico; **iii)** manifestações recebidas através do Sistema FalaBr; **iv)** telefone; **v)** meios físicos, tais como cartas ou atendimento presencial.

## **3. NATUREZA DOS DADOS COLETADOS**

- A) Atributos Biográficos:** nome civil ou social; endereço; endereço de correio eletrônico; número de telefone.
- B) Dados Cadastrais:** número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF e Documento de Identificação.
- C) Dados coletados automaticamente:** características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), localização e origem do IP.

## **4. FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DO DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais coletados através da plataforma de Acesso à Informação, do sítio eletrônico da Ouvidoria do MPC/PA, serão destinados a viabilizar o direito de acesso à informação previsto no inciso XXXIII, do art. 5º, da Constituição Federal, e regulado pela Lei Federal n. 12.527/11.

## **5. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS**

O compartilhamento de dados com terceiros poderá ser realizado, desde que obtido o consentimento específico do titular das informações, ressalvadas as hipóteses de dispensa desse consentimento dispostas em Lei.

Eventuais demandas, cujo tratamento esteja inserido no âmbito de atribuições da Ouvidoria do MPC/PA, previstas na Resolução n. 11/2018 – MPC/PA – Colégio, serão trasladadas para a Plataforma FalaBr, gerenciada pela Controladoria Geral da União.

## **6. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

Como titular de dados pessoais, o usuário tem os seguintes direitos:

- A) Confirmação da existência de tratamento;
- B) Acesso aos dados;
- C) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- D) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- E) Eliminação dos dados tratados com consentimento, autorizada a sua conservação nos casos descritos na Lei Geral de Proteção de Dados;
- F) Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Ouvidoria do MPC/PA compartilhou seus dados;
- G) Revogação do consentimento, quando aplicável.

## **7. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

As informações serão conservadas para fins de cumprimento de obrigação legal ou para análise estatística que pode subsidiar melhorias no site.

## **8. ALTERAÇÕES NO ALERTA DE PRIVACIDADE**

A presente versão deste Termo de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 25/08/2021 e está sujeito a alterações sem aviso prévio. A Ouvidoria do MPC/PA se reserva o direito de modificar estes documentos a qualquer momento, especialmente para melhor adequação à legislação vigente e adaptá-los às evoluções dos serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação neste sítio e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

Ao preencher o formulário de pedido de acesso à informação, disponível no sítio eletrônico da Ouvidoria do MPC/PA, o requerente fornecerá dados pessoais que serão armazenados em nossos arquivos. De mesmo modo, serão coletados dados da requisição dos navegadores, cujo armazenamento ocorrerá nos servidores da Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Pará – PRODEPA. Referidas coletas são realizadas no intuito do cumprimento obrigação legal ou para análise estatística que pode subsidiar melhorias no site.

Ao prosseguir na navegação, você está de acordo com o nosso [Termo de Privacidade](#). **Concordo ou Discordo.**